

ПРАВИЛА КАРТА

Правила программы лояльности «Купитут Клуб»

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «КупитутКлуб» (далее – Программа «КупитутКлуб», Программа). С момента регистрации в Программе «КупитутКлуб» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Купитут Клуб» действует на территории Самарской и Оренбургской в супермаркетах торговой сети «КупиТут» (далее – Супермаркеты «КупиТут»). Полный перечень адресов Супермаркетов «Купитут Клуб» находятся на сайте.

1.3. Программа «Купитут Клуб» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Купитут Клуб». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Купитут Клуб», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы «Купитут Клуб», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Купитут Клуб». в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Купитут Клуб» товаров/услуг у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Виды Карт Участника Программы «Купитут Клуб»: • карта «Купитут Клуб» – пластиковая карта, реализуемая в Супермаркетах «КупиТут».

Горячая линия Программы «Купитут Клуб» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы «Купитут Клуб», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-222-18-72 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор — сеть экономаркетов "КупиТут", обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Купитут Клуб» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Купитут Клуб» Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами.

Сайт Программы «Купитут Клуб» (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.kupitut.shop (раздел «Карта Купитут Клуб»).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «Купитут Клуб».

3.1. Участие в Программе «Купитут Клуб» является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Карту «Купитут Клуб» на кассе Супермаркетов «КупиТут», оплатив вступительный взнос в Программу «Купитут Клуб» в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «КупиТут», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии (звонок должен осуществляться клиентом с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Купитут Клуб» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2 Клиент/Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может

быть зарегистрирована только одна карта Купитут Клуба. Количество карт, зарегистрированных на одно физическое лицо неограниченно.

3.5. Клиент/Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 443070, г.Самара, ул.Загородная,1, оф 26, супермаркет «КупиТут».

3.7. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «КупиТут», или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты «Купитут Клуб», необходимо стать Участником Программы «Купитут Клуб» и зарегистрировать Карту одним из следующих способов: по номеру горячей линии 8-800-222-18-72; посредством смс-сообщения на номер 4947 вида: КупиТут:активировать,номер карты, дд.мм.гггг, Имя Фамилия. Отправка СМС по России бесплатная.

3.8. Карта «Купитут Клуб» является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.9. Карта «Купитут Клуб» действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Купитут Клуб» согласно настоящим Правилам.

3.9.1. Замена карты производится бесплатно только при ее физической изношенности или ее размагничивания.

3.9.2. Если за 12 месяцев не было совершено ни одной покупки по карте - карта блокируется, бонусы аннулируются.

3.9.3. Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

3.9.4. На не активированную карту бонусы не начисляются.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

4.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Супермаркете «КупиТут», а также при совершении покупок товаров предъявить Карту до

начала сканирования ваших покупок на кассе (от открытия кассового чека).

4.4. Базовые правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Супермаркетах «КупиТут»:

- баллы начисляются на любую суммы покупки (чека), кроме товаров на которые не предусмотрено начисления баллов. Сумма баллов рассчитывается как процент от суммы покупки: Сумма покупки (руб.) Начисление баллов % к сумме покупки

500 – 999,99 0,05 – 9,99 1%

1000,00 - 1499,99 20 – 29,99 2%

1500,00 - 1999,99 45 – 59,99 3%

От 2000 От 80 4%

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты (последние четыре цифры). Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.6. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы не начисляются.

4.7. Баллы не начисляются: при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на

- основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

- на товары, участвующие в специальных предложениях и рекламных акциях, выделенные специальными ценниками

- на товары, оплаченные (частично или полностью) уже накопленными баллами

- действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.8. При совершении Участником покупки в Супермаркетах «КупиТут» с предоставлением скидки по пенсионному удостоверению, по VIP-карте, или при оплате покупки бальным подарочным сертификатом, Баллы на такую покупку не начисляются.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Купитут Клуб», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. Срок начисления Баллов: • При совершении покупок в Супермаркетах «КупиТут» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в течении 24 (двадцати четырех) часов после совершения таких покупок.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора до начала сканирования ваших покупок на кассе (до открытия кассового чека), при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Супермаркета «КупиТут» о своем

желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». при совершении покупки алкогольной продукции (минимальные розничные цены реализации алкогольной продукции регулируются Министерством финансов РФ, соответственно, любая оплата баллами снижает стоимость алкогольной продукции в чеке).

5.7. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора возможно до 99% (девяносто девяти процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору, товара/ отказа от услуги Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы «Купитут Клуб») позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в любой супермаркет «КупиТут» к кассиру магазина для приобретения новой карты и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

7.4. В случае если карта не была зарегистрирована клиентом до момента утери, накопленные баллы восстановлению не подлежат.

8. Иные условия

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии с мобильного номера телефона, на который зарегистрирована карта участника, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Купитут Клуб» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Купитут Клуб» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Купитут Клуб»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Купитут Клуб» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Купитут Клуб». 8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Купитут Клуб» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Купитут Клуб», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов. 8.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Купитут Клуб» в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Сайта;
- обратившись на Горячую линию.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9. Разрешение споров по Программе «Купитут Клуб»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Купитут Клуб» разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Правила программы лояльности «Купитут Клуб»

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «КупитутКлуб» (далее – Программа «КупитутКлуб», Программа). С момента регистрации в Программе «КупитутКлуб» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Купитут Клуб» действует на территории Самарской и Оренбургской в супермаркетах торговой сети «КупиТут» (далее – Супермаркеты «КупиТут»). Полный перечень адресов Супермаркетов «Купитут Клуб» находятся на сайте.

1.3. Программа «Купитут Клуб» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Купитут Клуб». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Купитут Клуб», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы «Купитут Клуб», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Купитут Клуб». в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Купитут Клуб» товаров/услуг у Оператора, а также получать Привилегии в

соответствии с настоящими Правилами. Виды Карт Участника Программы «Купитут Клуб»: • карта «Купитут Клуб» – пластиковая карта, реализуемая в Супермаркетах «КупиТут».

Горячая линия Программы «Купитут Клуб» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы «Купитут Клуб», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-222-18-72 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор — сеть экономаркетов "КупиТут", обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Купитут Клуб» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Купитут Клуб» Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами.

Сайт Программы «Купитут Клуб» (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.kupitut.shop (раздел «Карта Купитут Клуб»).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «Купитут Клуб».

3.1. Участие в Программе «Купитут Клуб» является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Карту «Купитут Клуб» на кассе Супермаркетов «КупиТут», оплатив вступительный взнос в Программу «Купитут Клуб» в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «КупиТут», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии (звонок должен осуществляться клиентом с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер

мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Купитут Клуб» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2 Клиент/Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна карта Купитут Клуба. Количество карт, зарегистрированных на одно физическое лицо неограниченно.

3.5. Клиент/Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 443070, г.Самара, ул.Загородная,1, оф 26, супермаркет «КупиТут».

3.7. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «КупиТут», или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты «Купитут Клуб», необходимо стать Участником Программы «Купитут Клуб» и зарегистрировать Карту одним из следующих способов: по номеру горячей линии 8-800-222-18-72; посредством смс-сообщения на номер 4947 вида: КупиТут:активировать,номер карты, дд.мм.гггг, Имя Фамилия. Отправка СМС по России бесплатная.

3.8. Карта «Купитут Клуб» является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.9. Карта «Купитут Клуб» действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Купитут Клуб» согласно настоящим Правилам.

3.9.1. Замена карты производится бесплатно только при ее физической изношенности или ее размагничивания.

3.9.2. Если за 12 месяцев не было совершено ни одной покупки по карте - карта блокируется, бонусы аннулируются.

3.9.3. Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

3.9.4. На не активированную карту бонусы не начисляются.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или

услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

4.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Супермаркете «КупиТут», а также при совершении покупок товаров предъявить Карту до начала сканирования ваших покупок на кассе (от открытия кассового чека).

4.4. Базовые правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Супермаркетах «КупиТут»:

• баллы начисляются на любую суммы покупки (чека), кроме товаров на которые не предусмотрено начисления баллов. Сумма баллов рассчитывается как процент от суммы покупки: Сумма покупки (руб.) Начисление баллов % к сумме покупки:

Сумма покупки (руб.)	Начисления баллов	% у сумме покупки
500 – 999,99	0,05 – 9,99	1%
1000,00 - 1499,99	20 – 29,99	2%
1500,00 - 1999,99	45 – 59,99	3%
От 2000	От 80	4%

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты (последние четыре цифры). Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.6. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы не начисляются.

4.7. Баллы не начисляются: при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на

- основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

- на товары, участвующие в специальных предложениях и рекламных акциях, выделенные специальными ценниками

- на товары, оплаченные (частично или полностью) уже накопленными баллами

- действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.8. При совершении Участником покупки в Супермаркетах «КупиТут» с предоставлением скидки по пенсионному удостоверению, по VIP-карте, или при оплате покупки бальным подарочным сертификатом, Баллы на такую покупку не начисляются.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Купитут Клуб», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. Срок начисления Баллов: • При совершении покупок в Супермаркетах «КупиТут» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в течении 24 (двадцати четырех) часов после совершения таких покупок.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора до начала сканирования ваших покупок на кассе (до открытия кассового чека), при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Супермаркета «КупиТут» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». при совершении покупки алкогольной продукции (минимальные розничные цены реализации алкогольной продукции регулируются Министерством финансов РФ, соответственно, любая оплата баллами снижает стоимость алкогольной продукции в чеке).

5.7. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора возможно до 99% (девяносто девяти процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору, товара/ отказа от услуги Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы «Купитут Клуб») позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в любой супермаркет «КупиТут» к кассиру магазина для приобретения новой карты и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

7.4. В случае если карта не была зарегистрирована клиентом до момента утери, накопленные баллы восстановлению не подлежат.

8. Иные условия

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии с мобильного номера телефона, на который зарегистрирована карта участника, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Купитут Клуб» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Купитут Клуб» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Купитут Клуб»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Купитут Клуб» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Купитут Клуб». 8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Купитут Клуб» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Купитут Клуб», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов. 8.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Купитут Клуб» в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Сайта;

- обратившись на Горячую линию.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9. Разрешение споров по Программе «Купитут Клуб»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Купитут Клуб» разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством